

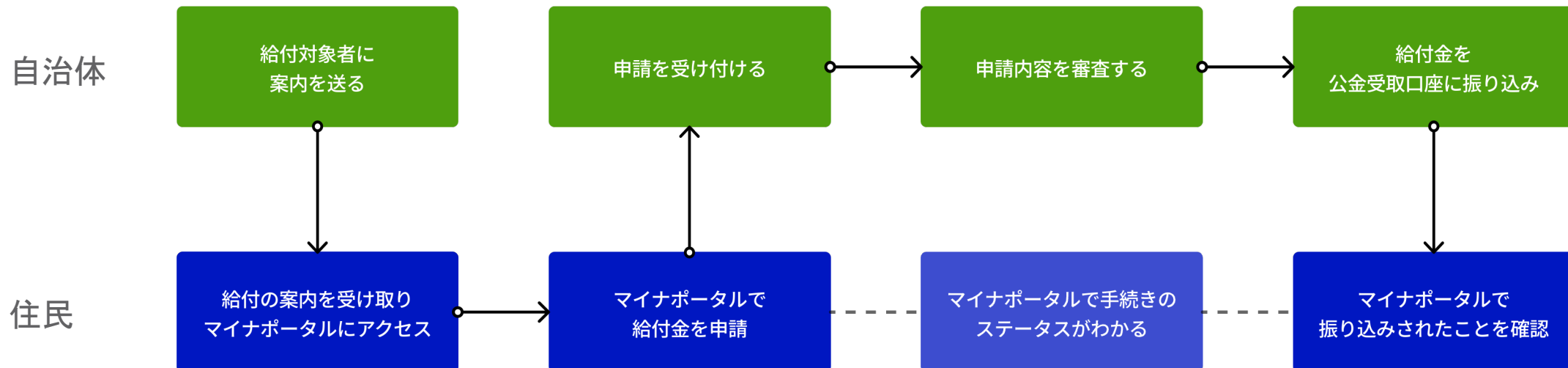
マイナポータルを通じた給付申請 住民の利用の流れ

2024年7月24日 Ver.01

デジタル庁 給付支援サービス

この資料は、マイナポータルを通じたオンライン給付申請の流れを、実証対象自治体に対し説明するものです。
掲載されている流れと画面イメージは、最新の仕様と異なる場合があります。

住民は、自治体から届いた給付の案内からマイナポータルで給付の申請ができます。
申請後は、給付金画面で申請状況の確認などができます。



1/3 - 通知から申請開始

給付の案内を受け取る

自治体からの郵便や自治体ウェブサイトなどから、給付詳細画面にアクセス



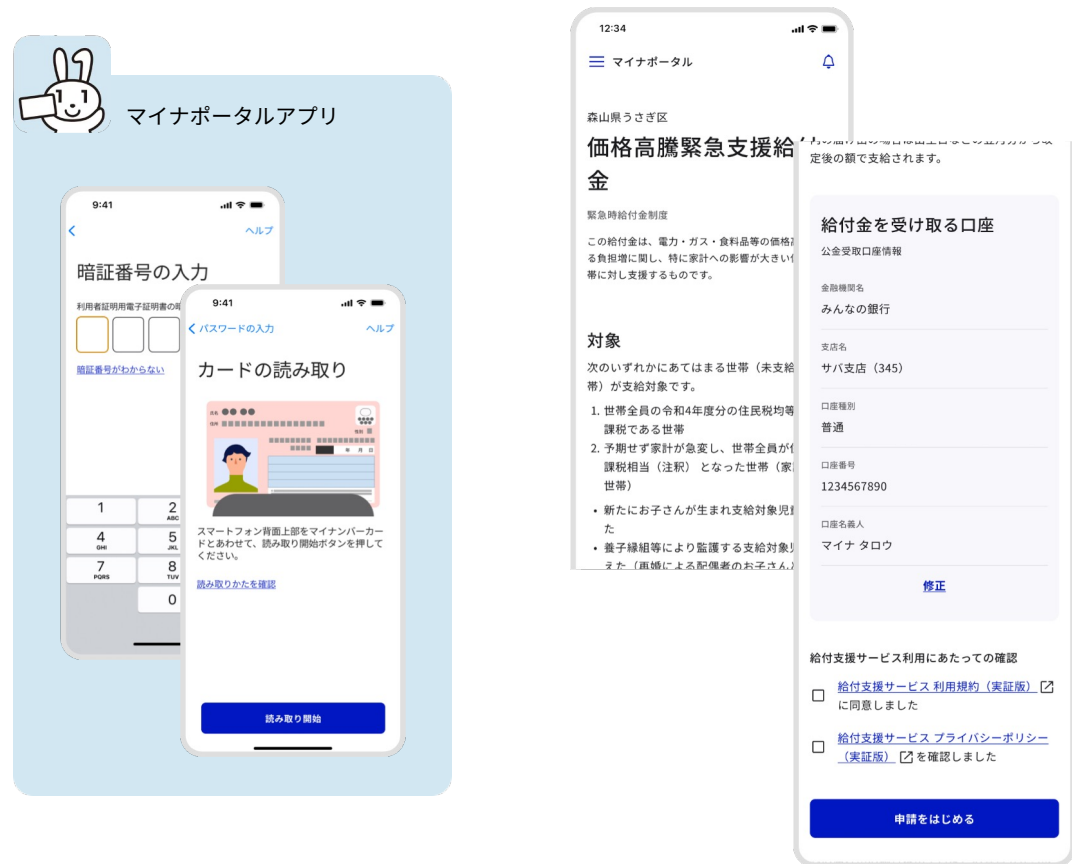
マイナポータルで、給付金の内容を確認

概要、対象者や受付期間など、給付の情報を確認



マイナポータルにログインして、申請開始

マイナポータルアプリ (PCの場合は、二次元コード読み取り、またはICカードリーダーライター) でログインして申請を始める



2/3 - 申請から申請完了

本人情報などを入力

申請に必要な情報を入力、必要な書類を添付



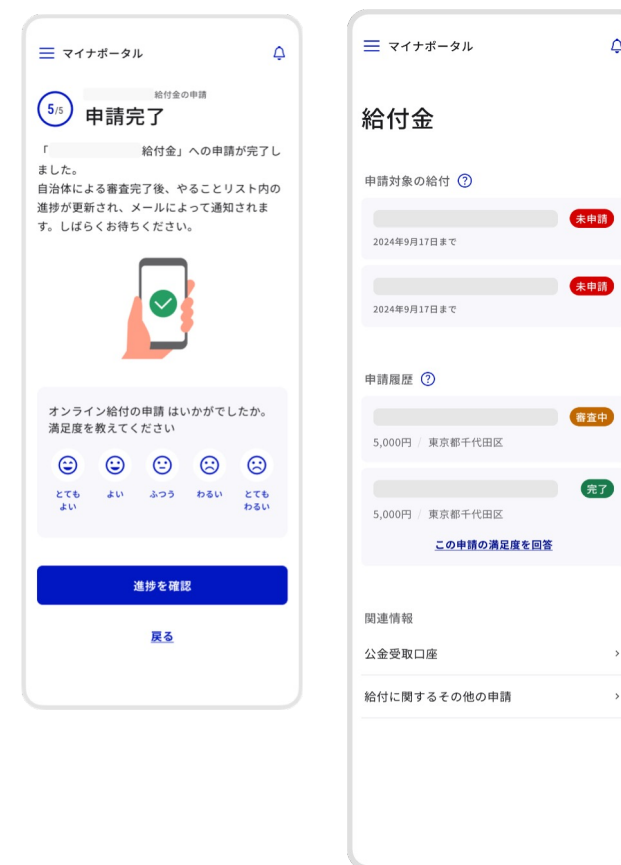
申請内容を確認して申請

最後に申請内容を確認する



申請完了

マイナポータルで申請が完了したことを確認



3/3 - 申請後から給付完了

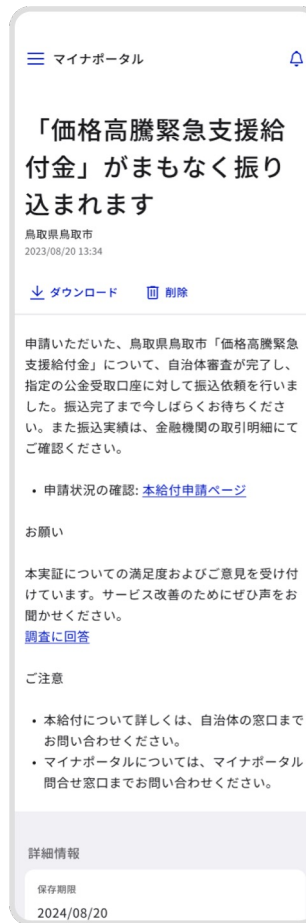
申請後にステータスを確認

申請後、審査完了までのステータスは、給付金画面ややること画面で確認
また、他に申請できる給付があれば確認ができる



メール通知で完了を確認

メール通知で給付金の振り込みが完了したことに気づいて内容を確認



デジタル庁
Digital Agency