給付支援サービス
操作マニュアル（申請者用）

バージョン1.08（2024年11月19日更新）

デジタル庁 給付支援サービス

デジタル庁
Digital Agency

1. はじめに

- 用意するもの

2. 申請完了までの流れ

- 全体の流れ
- 全体の流れ（説明）

3. 画面操作

- ０１８についての確認・申請開始
- 手続きの流れの確認
- こども（給付対象者）の基本情報を入力（マイナンバーカードの読み取り１）
- こども（給付対象者）の基本情報の確認
- こども（給付対象者）に係る情報の取得
- こども（給付対象者）に係る情報の取得のための本人確認
- こども（給付対象者）に係る情報の取得（マイナンバーカードの読み取り２）
- こども（給付対象者）に係る情報の取得完了
- こども（給付対象者）が18歳の場合の手続き方法の選択
- 父母（申請者）の基本情報を入力（マイナンバーカードの読み取り１）
- 父母（申請者）の基本情報の確認
- 父母（申請者）に関する情報の取得
- 父母（申請者）に関する情報の取得のための本人確認
- 父母（申請者）に関する情報の取得（マイナンバーカードの読み取り２）
- 父母（申請者）に関する情報の確認完了
- 給付を受け取るための銀行口座の選択
- 連絡先の入力
- 申請内容の確認
- 注意事項への同意と宣誓
- 申請完了

4. 問合せ先

- 問合せ先

5. FAQ

- FAQ

はじめに

用意するもの

申請時には以下が必要です。給付支援サービス（018サポート）で申請できる対象者かどうかを事前に確認してください。

用意するもの	説明
スマートフォン	・マイナポータル推奨環境の端末であること。 ・以下のOSとブラウザの組み合わせであること。下記ブラウザをデフォルトブラウザとして設定してください。 -Android端末の場合：Chromeブラウザ -iOS端末の場合：Safariブラウザ、Chromeブラウザ
こども（給付対象者）のマイナンバーカード	・マイナンバーカード本体 ・券面事項入力補助用のパスワード（数字4桁） ・利用者証明用電子証明書のパスワード（数字4桁）
父母（申請者）のマイナンバーカード ※こども（給付対象者）御本人が申請する場合は必要ありません。	・マイナンバーカード本体 ・券面事項入力補助用のパスワード（数字4桁） ・利用者証明用電子証明書のパスワード（数字4桁）
申請者の連絡先	・電話番号　・メールアドレス
公金受取口座情報	公金受取口座を登録していない場合は、登録手続きを事前に実施してください。 （18歳のこども本人が申請する場合は、こども御本人の公金受取口座情報の登録が必要です。）

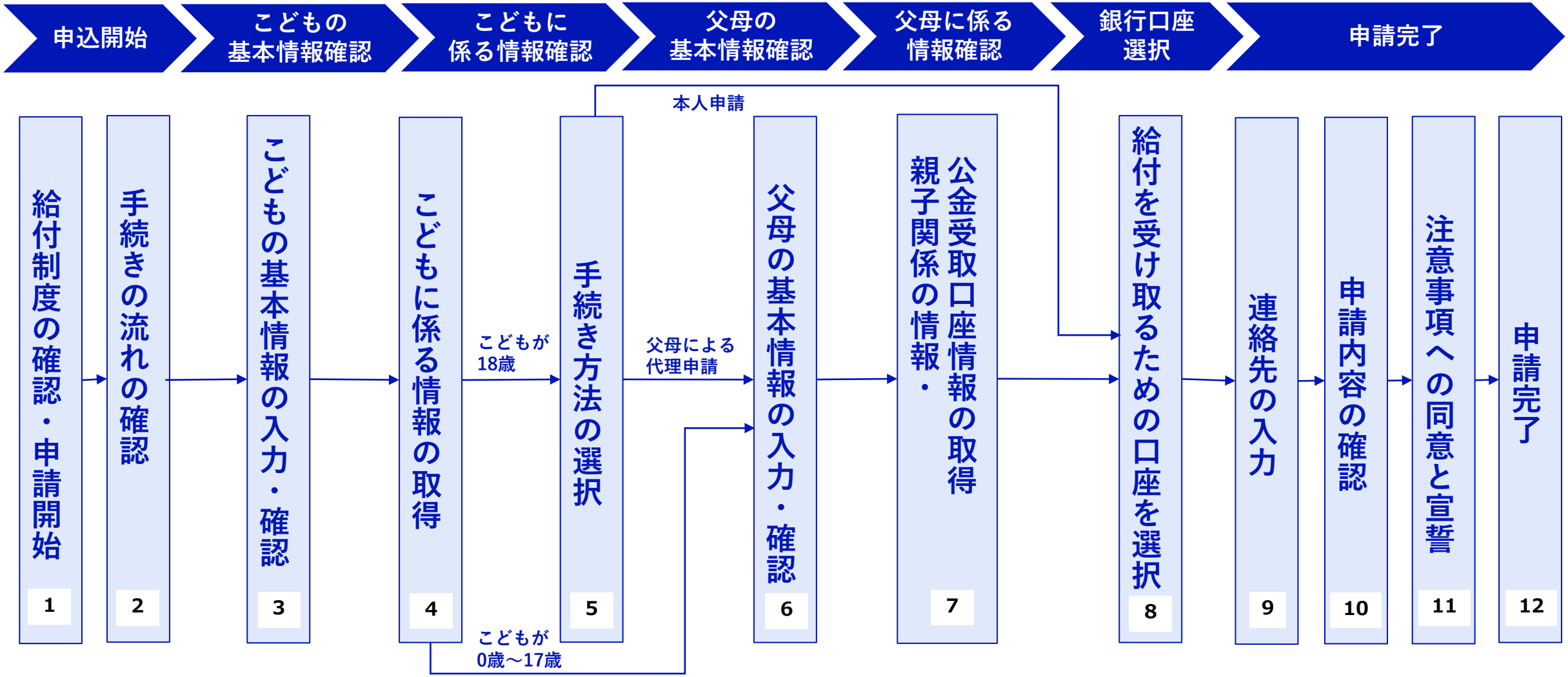
本マニュアルでは画面の参考イメージとしてiPhoneの画像を掲載しています。

iOS端末の場合は**プライベートブラウズをオフ**に、Android端末の場合は**シークレットモードをオフ**にして、**デフォルトブラウザを使用してください。二次元コードを読み取る際は標準搭載のカメラアプリを利用してください。**コードスキャナー等の別アプリケーションを利用することで、アプリケーション内のブラウザでページが表示された場合、エラーが発生して申請が完了できない可能性があります。

申請完了までの流れ

全体の流れ

申請完了までの主な流れは以下です。



全体の流れ（説明）

No.	ステップ名	説明
1	**給付制度の確認・申請開始**	018サポートの内容を確認し、申請をはじめます。（手順）
2	**手続きの流れの確認**	018サポートの手続きの流れを確認します。（手順）
3	**こどもの基本情報の入力・確認**	こどもの基本情報（氏名、生年月日、性別、住所）を取得するため、こどものマイナンバーカードを読み取ります。 給付対象者（18歳以下の都内在住者）であるかどうかを確認するために必要です。（手順）
4	**こどもに係る情報の取得**	こどもに係る情報（こどもの世帯情報、こどもの公金受取口座の情報）を取得するため、こどものマイナンバーカードを読み取ります。（手順）
5	**手続き方法の選択**	こどもが18歳の場合、本人申請か父母による代理申請かを選択します。（手順）
6	**父母の基本情報の入力・確認**	父母の基本情報（氏名、生年月日、性別、住所）を取得するため、父母のマイナンバーカードを読み取ります。 給付対象者との監護関係を確認するために必要です。（手順）
7	**親子関係の情報・ 公金受取口座情報の取得**	親子関係の情報（申請するかたの世帯情報）及び公金受取口座の情報を取得するため、父母のマイナンバーカードを読み取ります。（手順）
8	**給付を受け取るための口座を選択**	給付を受け取るための口座を選択します。（手順）
9	**連絡先の入力**	振込ができない場合などの連絡手段として、連絡先（電話番号・メールアドレス）を入力します。（手順）
10	**申請内容の確認**	申請内容を確認します。（手順）
11	**注意事項への同意と宣誓**	注意事項を確認し、すべての内容に同意・宣誓して申請を完了します。（手順）
12	**申請完了**	申請完了します。（手順）

画面操作

０１８サポートについての確認・申請開始

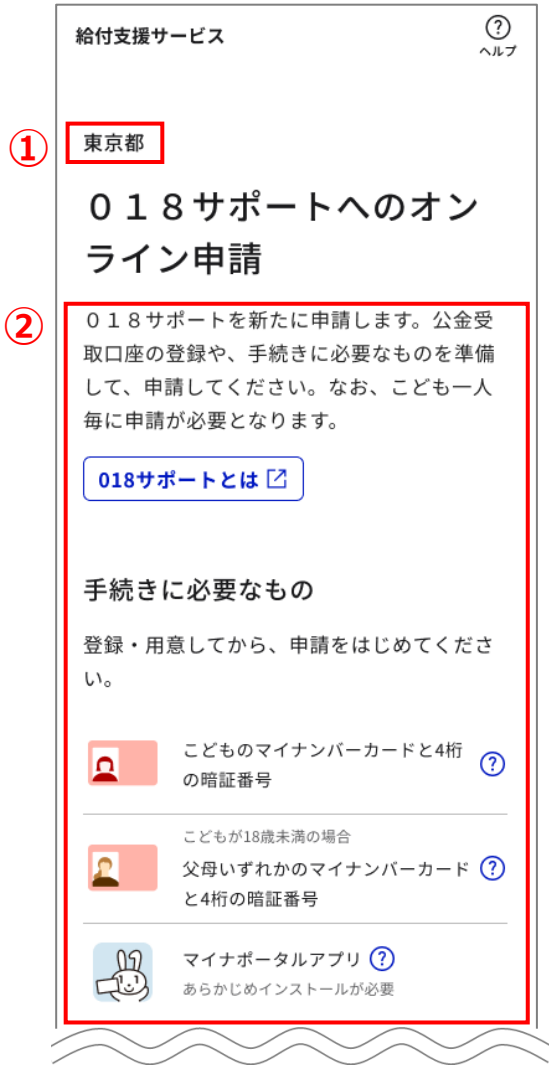
０１８サポートの内容を確認し、申請をはじめます。

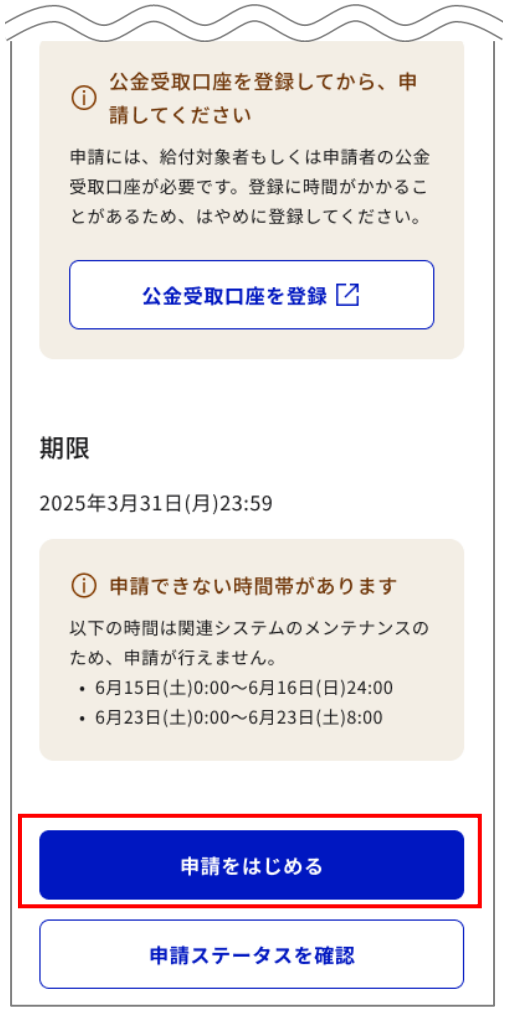
手順

① 表示された地域が「東京都」であることを確認

② ０１８サポートの申請手続きに必要なものが準備できているかを確認

③ [申請をはじめる]をタップ





手続きの流れの確認

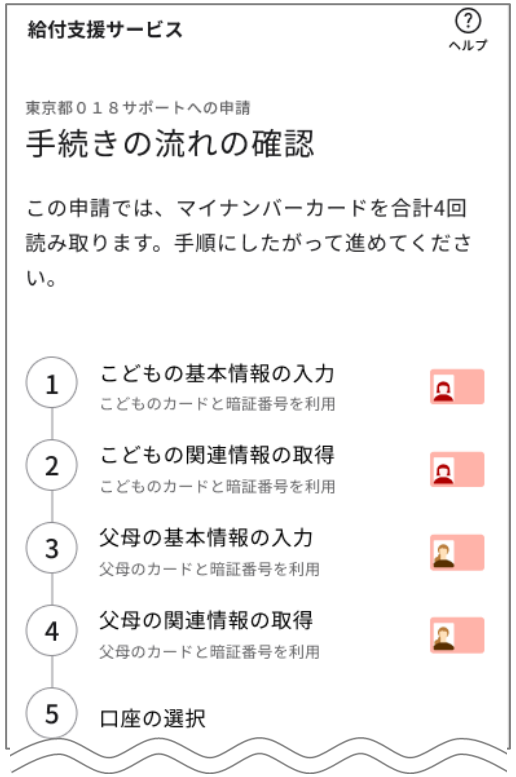
018サポートの手続きの流れを確認します。

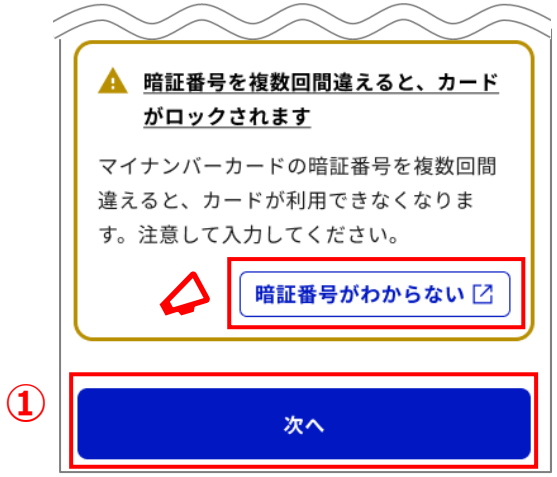
手順

① [次へ]をタップ

暗証番号がわからない場合

マイナンバーカードの暗証番号がわからない場合は、[暗証番号がわからない]リンクをタップしてご確認ください。



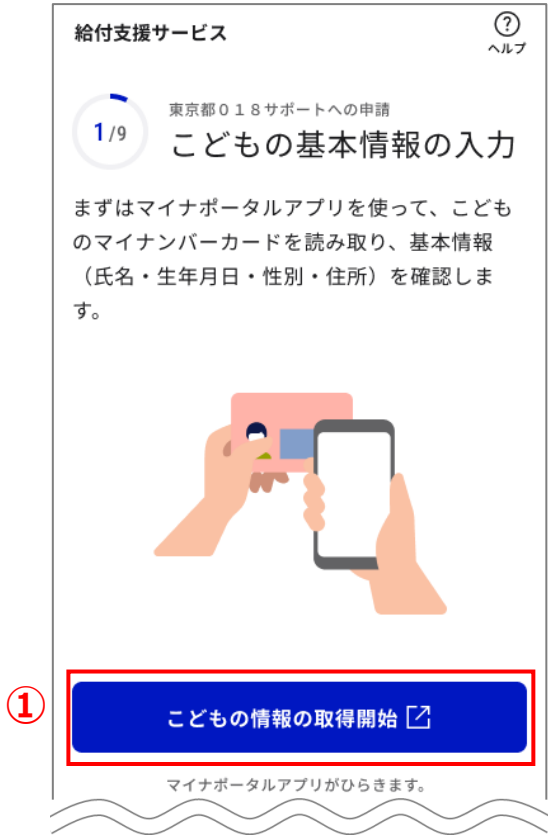


こども（給付対象者）の基本情報を入力（マイナンバーカードの読み取り１）

こどもの基本情報（氏名、生年月日、性別、住所）を確認するため、こどものマイナンバーカードを読み取ります。

手順

① ［こどもの情報の取得開始］をタップ



こども（給付対象者）の基本情報を入力（マイナンバーカードの読み取り１）

こどもの基本情報（氏名、生年月日、性別、住所）を確認するため、こどものマイナンバーカードを読み取ります。

手順

② 券面情報の読取画面で、こどものマイナンバーカードの券面事項入力補助用のパスワード数字4桁を入力

③ [読み取り開始]をタップ

読み取り位置が不明な場合

[読み取りかたを確認]リンクをタップしてご確認ください。

②

③

こども（給付対象者）の基本情報を入力（マイナンバーカードの読み取り１）

こどもの基本情報（氏名、生年月日、性別、住所）を確認するため、こどものマイナンバーカードを読み取ります。

手順

④　「スキャンの準備ができました」の後に「読み取りが完了しました」が表示されることを確認

こども（給付対象者）の基本情報を入力（マイナンバーカードの読み取り１）

こどもの基本情報（氏名、生年月日、性別、住所）を確認するため、こどものマイナンバーカードを読み取ります。

手順

Android端末をご利用の場合

「券面情報の入力支援が完了しました。」が表示されます。

続いて、こどもの基本情報の確認画面に移動します。

こども（給付対象者）の基本情報の確認

こものマイナンバーカードから読み取った基本情報を確認します。

手順

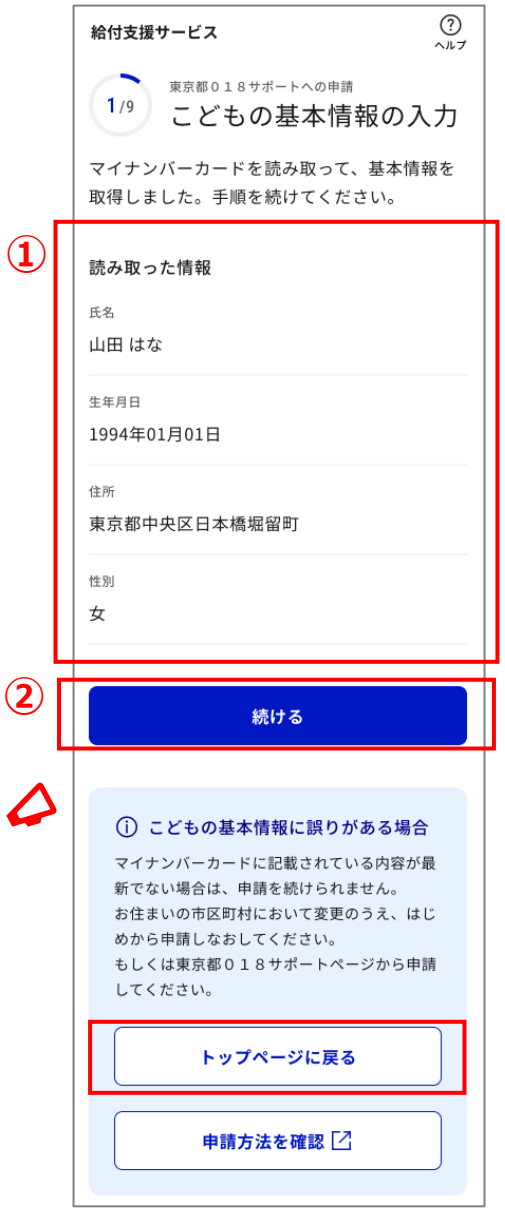
① 「読み取った情報」に表示された氏名、生年月日、住所、性別を確認

② 内容に誤りがなければ[続ける]をタップ

こどもに係る情報を取得する画面に移動します。

情報に誤りがある場合

[トップページに戻る]リンクをタップし、こども（給付対象者）のマイナンバーカードであることを確認した上で、はじめからやり直していただくか、東京都のウェブサイトからお問い合せください。



こども（給付対象者）に係る情報の取得

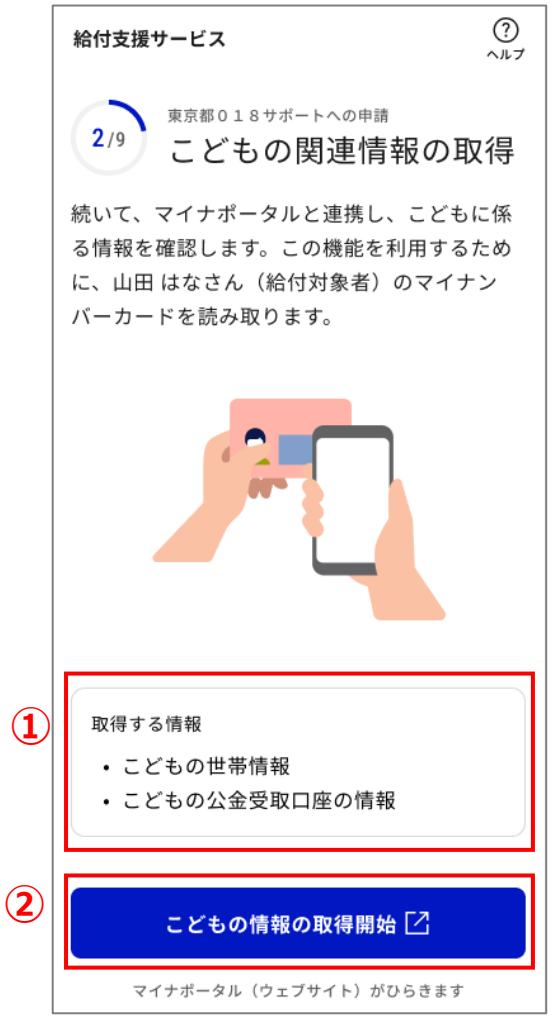
こどもに係る情報（こどもの世帯情報、こどもの公金受取口座の情報）を取得します。

手順

① 取得する情報を確認

② [こどもの情報の取得開始]をタップ

マイナポータルと連携し、本人確認画面に移動します。



こども（給付対象者）に係る情報の取得のための本人確認

こどもに係る情報（こどもの世帯情報、こどもの公金受取口座の情報）を取得するため、マイナポータルと連携を行い、本人確認を行います。

手順

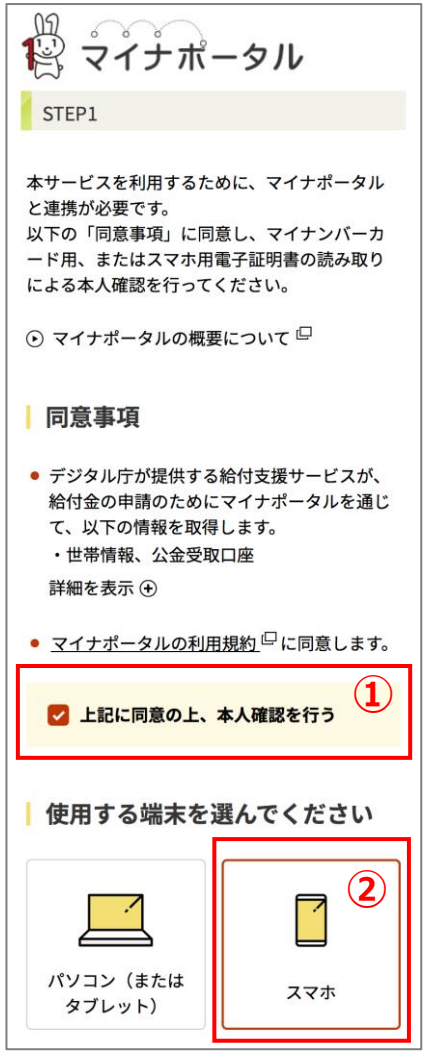
① 同意事項を確認し、問題なければ「上記に同意する」左のチェックボックスをタップ

② [スマホ]をタップ

③ [マイナンバーカードの読み取り]をタップ

④ [本人確認]をタップ

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の読み取り画面に移動します。



こども（給付対象者）に係る情報の取得（マイナンバーカードの読み取り２）

こどもに係る情報（こどもの世帯情報、こどもの公金受取口座の情報）を取得するため、こどものマイナンバーカードを読み取ります。

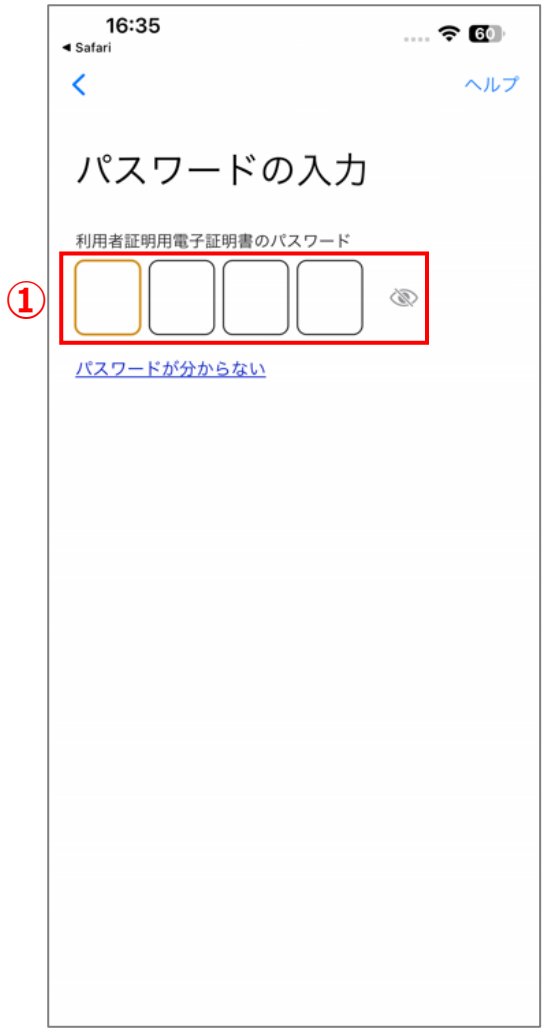
手順

① こどものマイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワード数字4桁を入力

② [読み取り開始]をタップ

読み取り位置が不明な場合

[読み取りかたを確認]リンクをタップしてご確認ください。



こども（給付対象者）に係る情報の取得（マイナンバーカードの読み取り２）

こどもに係る情報（こどもの世帯情報、こどもの公金受取口座の情報）を取得するため、こどものマイナンバーカードを読み取ります。

手順

③　「スキャンの準備ができました」の後に「読み取りが完了しました」が表示されることを確認

こども（給付対象者）に係る情報の取得（マイナンバーカードの読み取り２）

こどもに係る情報（こどもの世帯情報、こどもの公金受取口座の情報）を取得するため、こどものマイナンバーカードを読み取ります。

手順

Android端末をご利用の場合

「券面情報の入力支援が完了しました。」が表示されます。

続いて、こどもに係る情報の取得完了画面に移動します。

こども（給付対象者）に係る情報の取得完了

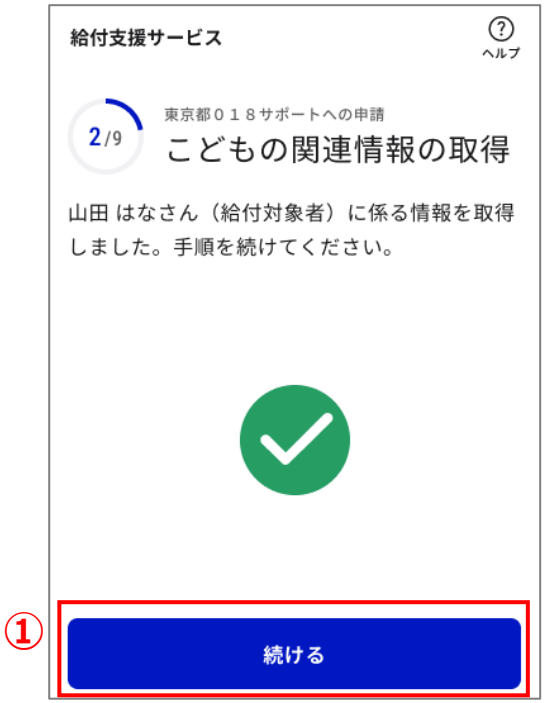
こどもに係る情報（こどもの世帯情報、こどもの公金受取口座の情報）の取得が完了しました。

手順

① [続ける]をタップ

父母（申請者）の基本情報を取得する画面に移動します。

こどもが18歳の場合、申請手続きを選択する画面に移動します。



こども（給付対象者）が18歳の場合の手続き方法の選択

こどもが18歳の場合、本人申請か父母による代理申請かを選択します。

手順

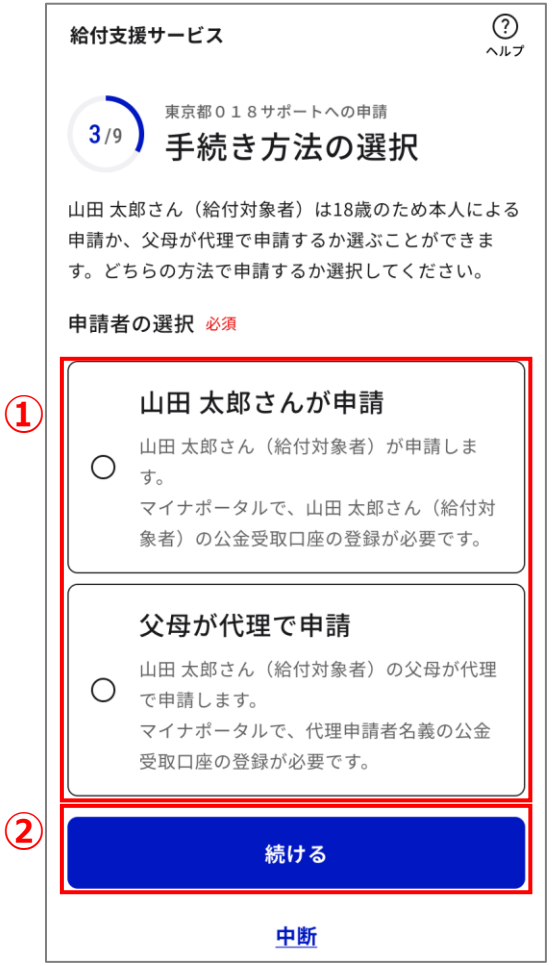
① 「〇〇さんが申請」、「父母が代理で申請」のうち希望する申請方法をタップ

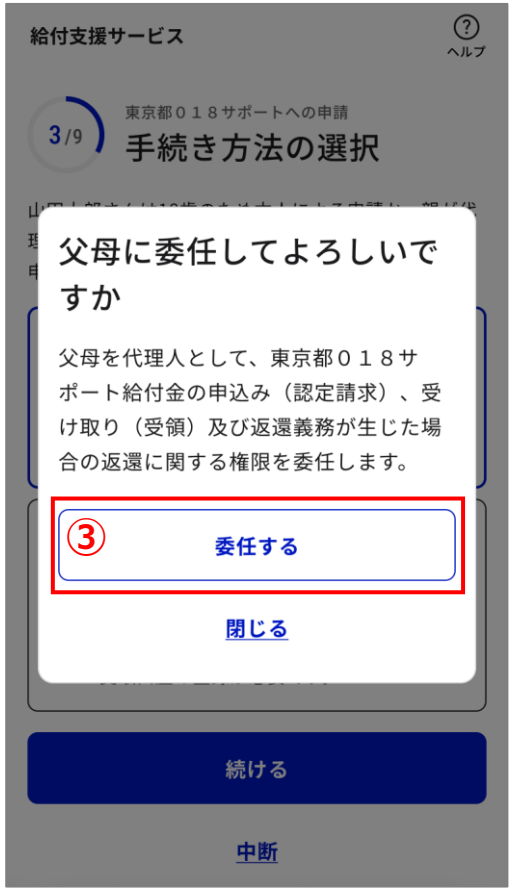
② [続ける]をタップ

「〇〇さんが申請」を選択した場合は、給付を受け取るための銀行口座を選択する画面に移動します。

③ 「父母が代理で申請」を選択した場合は、記載内容事項を確認し、[委任する]をタップ

父母（申請者）の基本情報を取得する画面に移動します。





父母（申請者）の基本情報を入力（マイナンバーカードの読み取り１）

父母の基本情報（氏名、生年月日、性別、住所）を確認するため、父母のマイナンバーカードを読み取ります 。

手順

① ［父母の情報の取得開始］をタップ

「パスワードの入力」画面が表示されるまで画面操作はしないでください。
パスワードの入力画面への移動ができなかった場合は最初からやり直してください。

父母（申請者）の基本情報を入力（マイナンバーカードの読み取り1）

父母の基本情報（氏名、生年月日、性別、住所）を確認するため、父母のマイナンバーカードを読み取ります 。

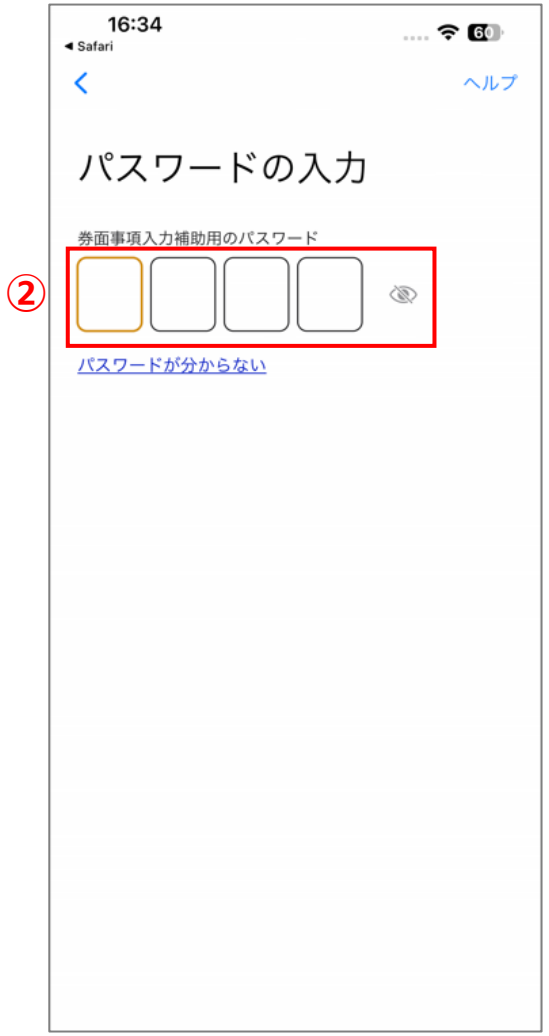
手順

② 券面情報の読取画面で、父母のマイナンバーカードの券面事項入力補助用のパスワード数字4桁を入力

③ [読み取り開始]をタップ

読み取り位置が不明な場合

[読み取りかたを確認]リンクをタップしてご確認ください。



父母（申請者）の基本情報を入力（マイナンバーカードの読み取り１）

父母の基本情報（氏名、生年月日、性別、住所）を確認するため、父母のマイナンバーカードを読み取ります 。

手順

④　「スキャンの準備ができました」の後に「読み取りが完了しました」が表示されることを確認

父母（申請者）の基本情報を入力（マイナンバーカードの読み取り１）

父母の基本情報（氏名、生年月日、性別、住所）を確認するため、父母のマイナンバーカードを読み取ります 。

手順

Android端末をご利用の場合

「券面情報の入力支援が完了しました。」が表示されます。

続いて、父母の基本情報の確認画面に移動します。

父母（申請者）の基本情報の確認

父母のマイナンバーカードから読み取った基本情報を確認します。

手順

① 「読み取った情報」に表示された氏名、生年月日、住所、性別を確認

② 内容に誤りがなければ[続ける]をタップ

父母に係る情報を取得する画面に移動します。

情報に誤りがある場合

[トップページに戻る]リンクをタップし、父母（申請者）本人のマイナンバーカードであることを確認した上で、はじめからやり直していただくか、東京都のウェブサイトからお問い合せください。

父母（申請者）に関する情報の取得

マイナポータルと連携して親子関係及び公金受取口座情報を確認するため、マイナンバーカードを読み取ります。

手順

① ［父母の情報の取得開始］をタップ

父母の本人確認画面に移動します。

父母（申請者）に関する情報の取得のための本人確認

マイナポータルを通じて親子関係及び公金受取口座情報を取得するため、父母（申請者）の本人確認を行います。

手順

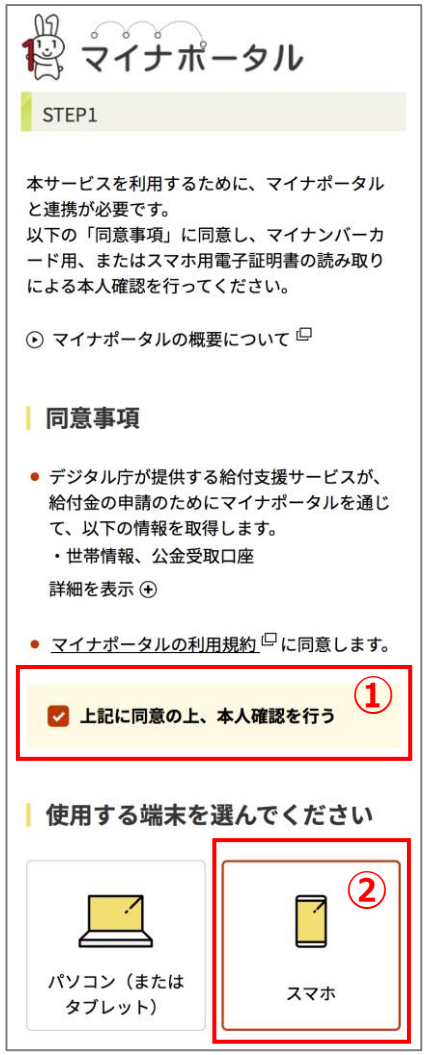
① 同意事項を確認し、問題なければ「上記に同意する」左のチェックボックスをタップ

② [スマホ]をタップ

③ [マイナンバーカードの読み取り]をタップ

④ [本人確認]をタップ

父母のマイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の読み取り画面に移動します。



父母（申請者）に関する情報の取得（マイナンバーカードの読み取り２）

マイナポータルを通じて親子関係及び公金受取口座情報を取得するため、父母（申請者）のマイナンバーカードを読み取ります。

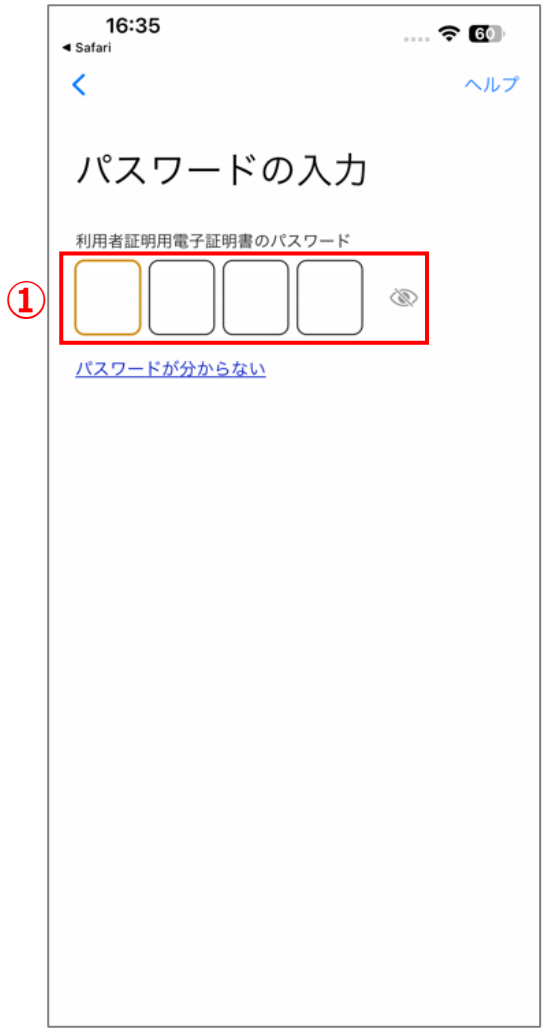
手順

① 父母（申請者）のマイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワード数字4桁を入力

② [読み取り開始]をタップ

読み取り位置が不明な場合

[読み取りかたを確認]リンクをタップしてご確認ください。



父母（申請者）に関する情報の取得（マイナンバーカードの読み取り２）

マイナポータルを通じて親子関係及び公金受取口座情報を取得するため、父母（申請者）のマイナンバーカードを読み取ります。

手順

③　「スキャンの準備ができました」の後に「読み取りが完了しました」が表示されることを確認

親子関係の確認完了画面に移動します。

父母（申請者）に関する情報の取得（マイナンバーカードの読み取り２）

マイナポータルを通じて親子関係及び公金受取口座情報を取得するため、父母（申請者）のマイナンバーカードを読み取ります。

手順

Android端末をご利用の場合

「券面情報の入力支援が完了しました。」が表示されます。

続いて、親子関係の確認完了画面に移動します。

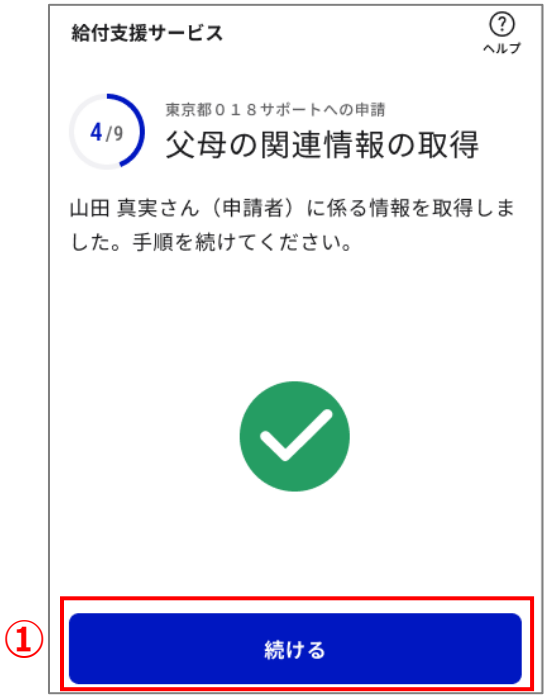
父母（申請者）に関する情報の確認完了

父母（申請者）とこども（給付対象者）の関係及び公金受取口座情報の確認を完了しました。

手順

① [続ける]をタップ

給付を受け取るための銀行口座を選択する画面に移動します。



給付を受け取るための銀行口座の選択

給付を受け取るための口座を選択します。

手順

父母とこどもの両方が公金受取口座を登録している場合、それぞれの情報が表示されます。

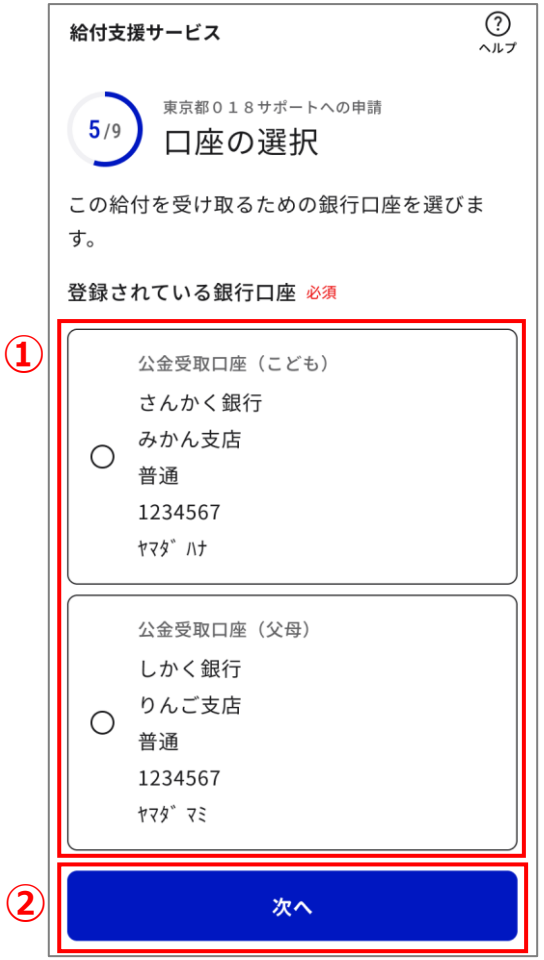
① どちらの口座で給付を受け取るかを選択

② [次へ]をタップ

連絡先を入力する画面に移動します。

口座が複数存在する場合

父母およびこどもの口座が存在する場合は複数表示されます。いずれかを選択してください。



連絡先の入力

振込ができない場合などの連絡手段として連絡先を入力します。

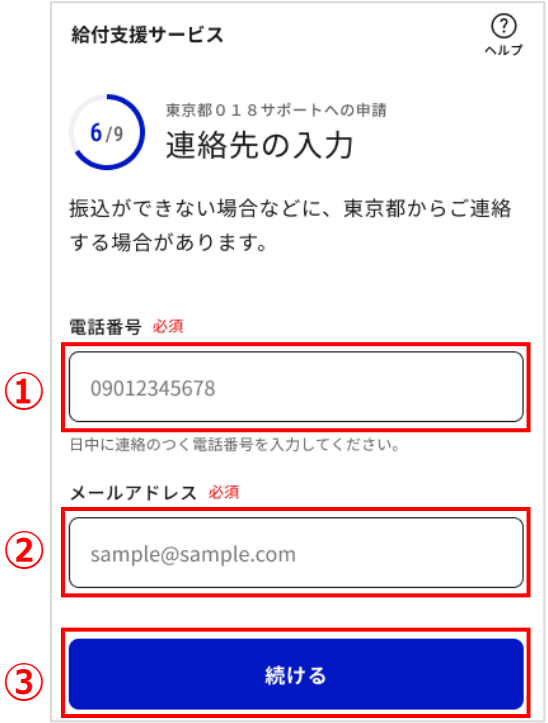
手順

① 電話番号をハイフンなしで入力

② メールアドレスを入力

③ [続ける]をタップ

申請内容の確認画面に移動します。



申請内容の確認

申請内容を確認します。

手順

① 申請内容「こども（給付対象者）の情報」「父母（申請者）の情報」「連絡先」を確認

「受取口座」に関しては、現在利用可能な口座であることを確認

② [確認して次へ] をタップ

注意事項の確認画面に移動します。

注意事項への同意と宣誓

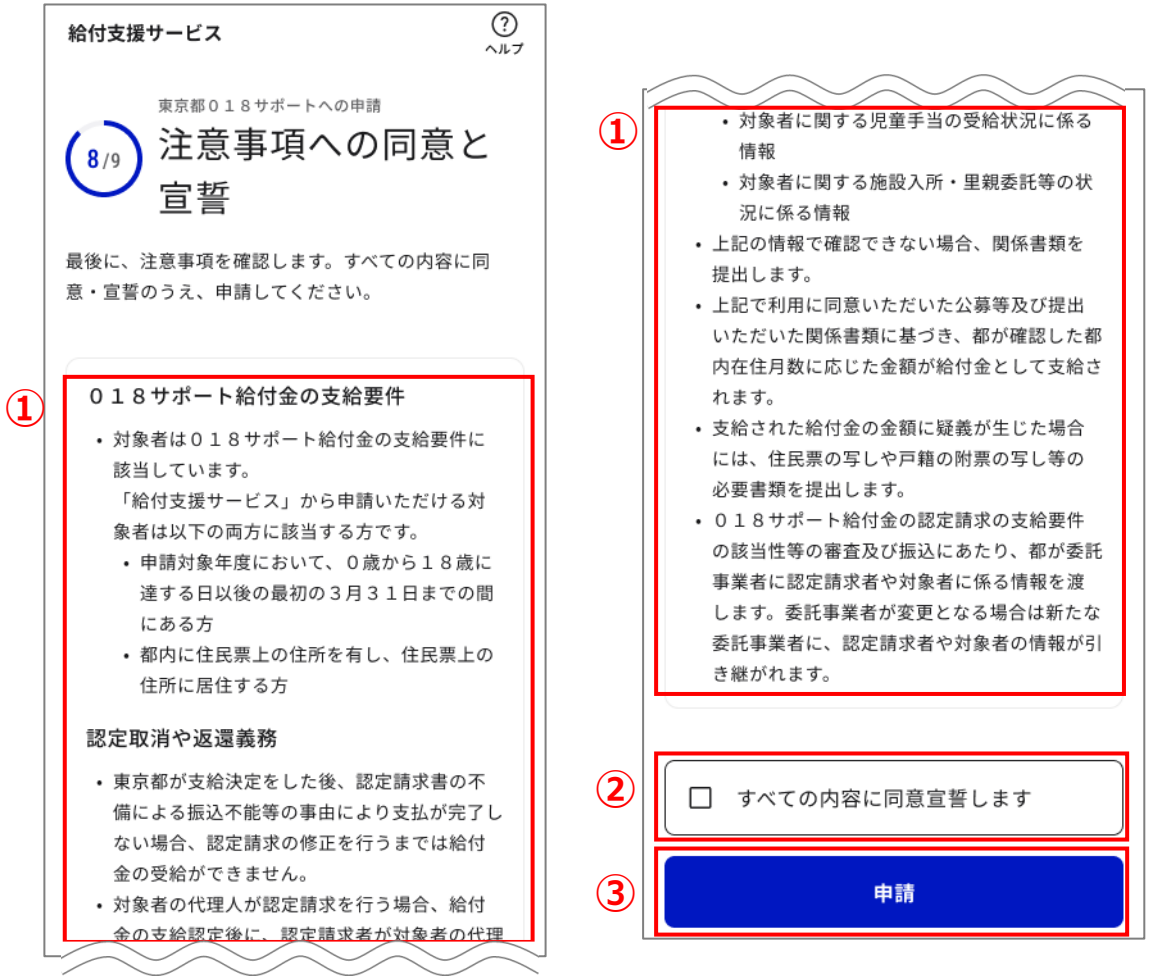
注意事項を確認し、すべての内容に同意・宣誓して申請を完了します。

手順

① 注意事項の内容を確認

② 「すべての内容に同意宣誓します」左のチェックボックスをタップ

③ [申請]をタップ



申請完了

申請完了です。

手順

①　０１８サポートへの申請が完了したことを確認

以上で申請が完了しました。

ほかのこどもを申請する場合

[ほかのこどもの分も申請する]をタップし申請してください。

アンケートにご協力をお願いします

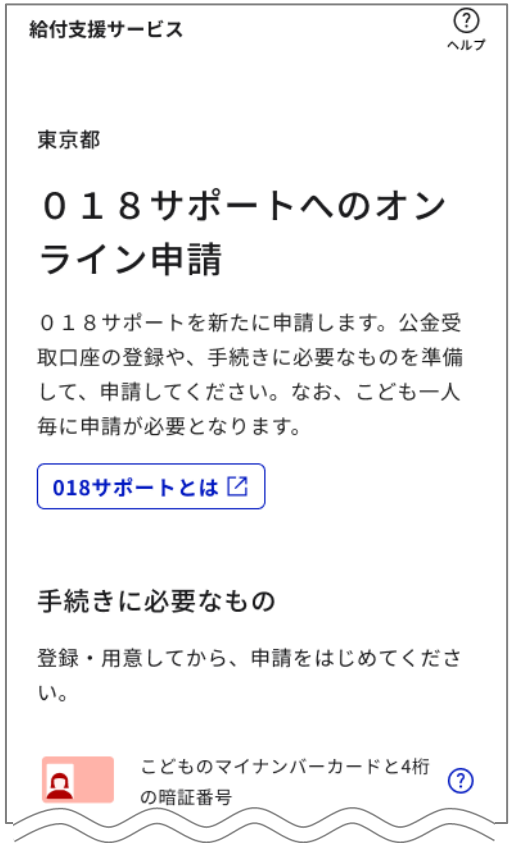
ご協力いただける場合は[アンケートに回答]をタップしご回答ください。

問合せ先

問合せ先

東京０１８サポートに関するご不明点・詳細は以下ご確認ください。

① 給付については、[０１８サポート]をタップし、東京都のウェブサイトよりお問い合わせください。



FAQ

FAQ

項番	質問	回答
1	サイトにアクセスしたらエラーになる。	①以下のリンク先のページ（デジタル庁ホームページ）からマイナポータル推奨環境について、Android端末又はiOS端末であることを確認してください。 https://img.myna.go.jp/html/dousakankyou.html ②マイナポータルアプリをインストールしていることを確認してください。 ③下記の推奨環境のブラウザで申請ページを開いていることを確認してください。 ※Android端末の場合：Chrome ※iOS端末の場合：Safari、Chrome ④別のアプリ(LINE, Gmail等)で申請ページを開いている場合、③の推奨ブラウザでないため、推奨ブラウザで開き直してください。 ⑤（①～④でも解消しない場合）ブラウザのキャッシュクリア（閲覧履歴の削除）を実施後、事象が解消するか試してください。
2	マイナンバーカードを読み込み後、違う画面に移動する。	ブラウザで開いている別のページ（タブ）に移動した可能性があります。以下を試してください。 ・給付支援サービスのタブを手動で開く ・他の不要なタブを閉じる ・申請のやり直しを行う

FAQ

項番	質問	回答
3	サイトでブラウザバックをするとエラーになる。	ブラウザの「戻る」を押さないでください。
4	マイナポータルアプリへの移動がうまくできない。	マイナポータルアプリとブラウザ間の移動が完了するまでお待ちください。
5	マイナポータルアプリのインストールを促す画面が出る。	①マイナポータルアプリがインストールされていない場合は、インストールしてください。 ②マイナポータルアプリがインストールされている場合は、アップデートまたは再インストールを実施してください。
6	マイナポータルアプリをインストールしていて、最新のバージョンにも関わらず、インストール画面に戻ってしまう。	「プライベートブラウズモード（シークレットモード）」になっていると、カードの読み取りができなくなり、申請ができません。プライベートブラウズモード（シークレットモード）を利用しないでください。
7	二次元コードを読み取ったが、「予期せぬエラー」となって申請画面に進めない。	iOSの場合はコードスキャナーを使用せずに、標準搭載のカメラアプリを使用して読み取ってください。
8	iPhoneにインストールされたマイナポータルアプリでマイナンバーカードを読み込むと、マイナポータルアプリをインストールしているのにも係わらずApp Storeへ遷移する。	以下参考URLに記載されている対処をしてください。 【参考URL】 https://faq.myna.go.jp/faq/show/2605?category_id=13&site_domain=default

FAQ

項番	質問	回答
8	マイナンバーカードのパスワードがわからない。 マイナンバーカードのパスワードをロックしてしまった。	①電子申請では「券面事項入力補助用」と「利用者証明用電子証明書」の2種類（どちらも数字4桁）の入力が必要です。入力したパスワードがあっているか確認してください。 ②パスワードは3回誤るとロックされます。ロックされた場合は自治体窓口でロック解除手続きをしてください。
9	スマホ用電子証明書を使って申請することはできますか。	スマホ用電子証明書は非対応です。
10	顔認証マイナンバーカードを使って申請することはできますか。	顔認証マイナンバーカードは非対応です。